Telemedicína – využitie v podmienkach domovov sociálnych služieb

V súčasnosti majú riešitelia špeciálnu ponuku pre zapojenie sa do pilotného projektu na obdobie troch mesiacov za veľmi zvýhodnenú cenu platný pre DSS zatiaľ nepripojenú do systému. Meranie odporúčame realizovať jedným setom vhodným pre cca 40 klientov a pacientov - obsahujúci zariadenia EKG, tlakomer, glukometer, teplomer, spirometer, oximeter, váhu a prenosový HUB.
Pre konkrétnu cenu neváhajte kontaktovať

Goldmann Systems, a.s.

LIMITOVANÁ PONUKA

Všetky podstatné informácie nájdete aj na **www.goldmann.sk**

Prípadne nás neváhajte kontaktovať na **telemedicina@goldmann.sk.**

V roku 2014 Ministerstvo práce a sociálnych vecí vydalo dokument s názvom „Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020“. Medzi inými sa v danom dokumente uvádzajú aj nasledovné kľúčové priority:

- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity,
- podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,
- podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

V rámci naplnenia týchto priorít sa ako jeden zo spôsobov ako tento cieľ naplniť uvádza poskytovanie sociálnych služieb pomocou telekomunikačných technológií, presnejšie monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií. A presne takéto riešenie prináša spoločnosť Goldmann Systems, a.s., ktorý sa rozhodol etablovať telemedicínske riešenia aj na Slovensko a prináša technologickú inováciu v oblasti telemedicíny – vzdialený monitoring. Riešenie vzniklo v spolupráci s českým partnerom Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú.

V priebehu realizácie projektov sme dlhodobo monitorovali už viac než 16 000 pacientov z odborov kardiológie, diabetológie, pneumológie, neurológie, hematoonkológie a praktického lekárstva. Boli medzi nimi ako chronicky chorí pacienti, tak pacienti v posthospitalizačnej starostlivosti alebo v dlhodobej domácej starostlivosti a zároveň služby boli poskytnuté a využívané aj viacerými domovami sociálnych služieb. Riešenie vzdialeného monitoringu fyziologických funkcií pre klientov a pacientov poskytovateľov sociálnych služieb priamo rešpektuje projekt podpory telekomunikačných technológií v procesoch sociálnych služieb, ako aj napomáha naplneniu uvedených národných priorít rozvoja sociálnych služieb.

Uvedené telemedicínske riešenie okrem zvýšenia odborného renomé domovu sociálnych služieb, jeho zamestnancov a zaistenia rastu dostupnosti zdravotných služieb s rešpektom k ich potrebám a očakávaniam, prináša pre užívateľov nasledovné benefity:

- ✓ čiastočne rieši nedostatok lekárov a vyššieho zdravotníckeho personálu v DSS,
- ✓ zvyšuje rozsah poskytovanej starostlivosti vo vlastnom sociálnom prostredí občana,
- ✓ znižuje časové nároky na dopravu klienta do zdravotníckeho zariadenia,
- ✓ znižuje nároky na personálne zabezpečenie sprievodu pacienta,
- ✓ umožňuje zdieľať údaje o pacientovi a jeho stave viacerým lekárom súčasne,
- ✓ umožňuje pacientom uskutočňovať meranie v okamihu pocitu zdravotných problémov a získané hodnoty bezodkladne vyhodnocovať,
- ✓ umožňuje okamžite konzultovať aktuálny zistený zdravotný stav pacienta s lekárom a podať následný podnet ku kvalifikovanej intervencii príslušného zdravotníckeho alebo ošetrovateľského personálu,
- ✓ ponúka efektívnu kooperáciu zdravotníckych a nezdravotníckych profesií,
- ✓ znižuje prácnosť a optimalizuje niektoré činnosti realizované zdravotníckym a ošetrovateľským personálom, a tým znižuje nároky na personálne zabezpečenie,
- ✓ šetrí čas lekára pri pravidelných prehliadkach a návštevách pacienta (ako u pacienta, tak v ambulancii lekára).

Z vyššie uvedených benefitov je zrejmé, že aj pre lekárov ošetrujúcich klientov alebo pacientov to prináša benefity. Celé to prebieha formou uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služieb vzdialeného monitoringu, kedy príjemca je konkrétny domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“) a následne:

- ✓ vybavenie potrebnými technickými prostriedkami
- ✓ edukácia a zaškolenie personálu DSS, zriadenie zabezpečených prístupov do systému
- ✓ podpisy Informovaných súhlasov a aktivácia vybraných pacientov
- ✓ nastavenie komunikácie (NDC, DSS, lekári, ZZ)
- ✓ realizácia vzdialeného monitoringu u pacientov, t.j. uskutočňovanie meraní
- ✓ reporting - pravidelný, mimoriadny, alarmujúci.

ZAUJÍMAVÁ ŠTATISTIKA A REAKCIE Z DSS

DSS Humenné

„...využitie telemedicíny vnímame ako príležitosť otestovať nové prístupy v záujme zvyšovania kvality nami poskytovaných služieb, pričom tento prístup zároveň úzko korešponduje s politikou ochrany zdravia klienta nášho domovu sociálnych služieb...“

„...myšlienku vzdialeného monitoringu sme zapracovali aj do vnútorného systému kvality nášho domovu sociálnych služieb ako jeden z cieľov kvality pre rok 2020 – „... v spolupráci s Národným dohľadovým centrom aplikovať a vyvíjať spôsob vzdialeného monitoringu pacientov s cieľom rozšíriť metodiku destabilizácie o ďalší účinný nástroj prevencie a včasného záchytu rizika destabilizácie“...“

DSS Banský Studenec

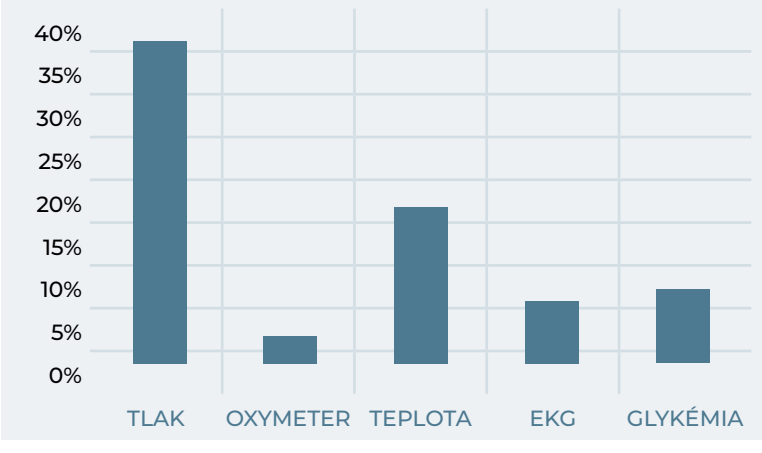
„...vzdialený monitoring vnímame ako „doplnkový“ nástroj - naše zariadenie už niekoľko rokov uplatňuje politiku sesterského komplexného manažmentu zdravia...“

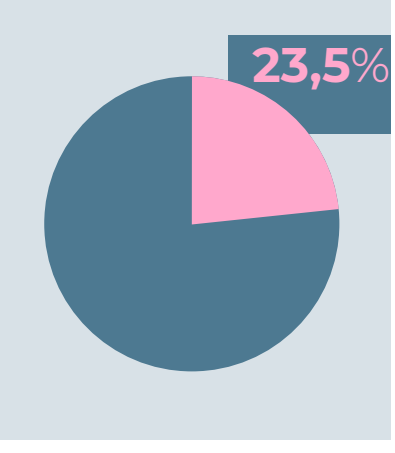
DSS Nemšová

„... za významný benefit vzdialeného monitoringu považujeme generované reporty, ktoré náš domov sociálnych služieb aktívne využíva v rámci konzultácie s lekármi a lekármi špecialistami...“

POČET KRITICKÝCH INTERVENCII

Z celkového počtu nameraných hodnôt 23,5% predstavuje kritické hodnoty, čo dalo podnet ošetrujúcemu personálu k včasnej intervencii.





LN20047